Manual do usuário

Lavadora de Roupas

LACT163R

Sumário

1. Segurança

1.1. Instruções de segurança....4
1.2. Ao usar sua lavadora....4

2. Instalação

2.1. Requisitos para a instalação....5
2.2. Localização/Nivelamento....5
2.3. Espaçamento....5
2.4. Pressão de água....5
2.5. Tubulação....6
2.6. Conexões hidráulicas....6
2.7. Drenagem....6
2.8. Conexão à tomada elétrica....7
2.9. Verificação da instalação....7

3. Operação

3.1 benefícios e características....8
3.2 Características de sua lavadora Aqua Saver....8
3.3 Como usar sua lavadora....8
3.4 Painel de controle (modelo LACT163R)....11
3.5 descrição dos ciclos de lavagem....12
3.6 Características adicionais....15
3.7 Recomendações....15
para a lavagem de sua roupa....15
3.8 Cuidados com a lavadora e limpeza....16

4. Solução de problemas....17

5. Especificações técnicas....23

6. Diagrama elétrico....24

7. Serviços ao cliente

7.1. Certificado de garantia....25
7.2. Suporte ao cliente....contracapa

Parabéns!

Você acaba de adquirir uma lavadora Continental, feita especialmente para você.

Sua moderna tecnologia e diferente funcionamento irão garantir os melhores e mais eficientes cuidados com as suas roupas e de toda a sua família.

A Continental é uma conceituada empresa que preza pela qualidade, desempenho, eficiência e durabilidade de seus produtos, bem como pela completa satisfação de seus clientes.

Estamos muito felizes por você ter escolhido a Continental para ajudá-lo no seu dia-a-dia.

Parabéns pela sua escolha!

IMPORTANTE!

Instalação

Para sua segurança e para o bom funcionamento da sua nova lavadora Continental, é muito importante a sua correta instalação. Consulte a seção "Instalação" e obtenha maiores detalhes sobre como proceder ao instalar sua lavadora.

Grampeie aqui sua nota fiscal de compra

A comprovação da data de compra original é necessária para a assistência técnica durante o período de garantia.

Escreva aqui os números de série e modelo de lavadora

Série Nº
Modelo Nº

Esses números estão localizados na parte traseira de sua lavadora.

Continental e Você

Prepare-se para descomplicar a sua vida com a Continental.

O objetivo da Continental é otimizar o seu tempo para que você possa aproveitar sua vida com o que mais lhe importa.

Para isso, oferecemos uma linha de produtos práticos, multifuncionais e com tecnologia realmente útil.

Leia este manual com atenção

Siga as informações sobre o uso e a manutenção correta do seu produto; isso significa grande economia de tempo e dinheiro durante a vida útil do mesmo. Guarde este manual para consultas em uso futuro.

Leia o capítulo de perguntas frequentes

Examine primeiro a nossa tabela de dicas para a solução de problemas; talvez nem precise chamar a assistência técnica.

Caso necessite de serviços

Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, você pode utilizar-se do nosso SAC.

Caso tenha qualquer dúvida ou sugestão, fale conosco através de nosso SAC pelos telefones (11) 2126.1950 (Grande São Paulo) ou 0800.772.6223, ou através de nosso email sac@bscontinental.com.br.

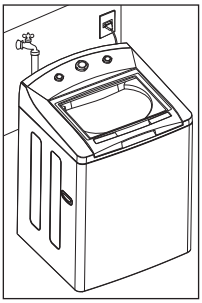
Sua contribuição é muito importante para nós!

1. Segurança

1.1. Instruções de segurança

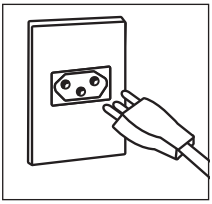
Para sua segurança, leia este manual. Ele contém informações que devem ser rigorosamente seguidas para minimizar o risco de incêndio, explosão, choques elétricos, danos à propriedade, lesões pessoais irreversíveis ou morte. Conserve-o em local de fácil acesso, para resolver dúvidas sobre **USO, CUIDADOS, SEGURANÇA E FUNCIONAMENTO OTIMIZADO DE SUA NOVA LAVADORA**.

- Instale sua lavadora na tomada elétrica mais próxima e em local acessível aos registros de água. Caso isso não seja possível, não utilize extensões elétricas e não faça união de cabos inadequados para a alimentação elétrica de sua lavadora.



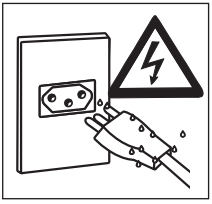
- Para evitar variações de tensão e aquecimento na tomada, não conecte outro eletrodoméstico na mesma tomada de sua lavadora, enquanto esta estiver em funcionamento.

- Para desconectar sua lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, mas somente pelo plugue. Isso evitará que o cabo de força se danifique. Para evitar riscos, se o cabo de força estiver danificado, ele deverá ser substituído pelo Posto Autorizado. Os danos causados ao cabo de força por mau uso e descarga elétrica não estão cobertos pela garantia.



- Recomendamos que retire o plugue da tomada elétrica quando a lavadora não estiver em uso.

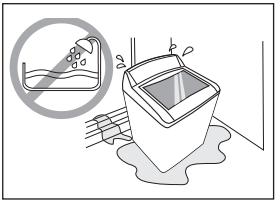
- Para evitar uma descarga elétrica, não conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas.



- Evite ao máximo instalar sua lavadora em locais onde ela estará exposta a fontes de calor ou substâncias corrosivas que possam causar danos. Se instalada externamente, cubra-a com uma capa para lavadoras ou qualquer outro elemento que a proteja da água e do sol.

- Não monte ou desmonte a lavadora sem autorização. Todo e qualquer reparo deve ser feito por um técnico habilitado.

- Não lave a lavadora com água quando for limpá-la. Utilize somente um pano úmido ou uma esponja.



- Nunca lave roupa úmida com solventes ou substâncias inflamáveis, pois poderão causar acidentes.

1.2. Ao usar sua lavadora

Não manipule os controles indevidamente nem ligue sua lavadora se ela estiver desconectada ou funcionando mal. Entre em contato imediatamente com o Serviços de Atendimento ao Consumidor Continental, para maiores esclarecimentos.

2. Instalação

2.1. Requisitos para a instalação

A preparação para a instalação adequada de sua lavadora requer serviços convencionais e espaços adequados.

Em seguida os relacionamos para que verifique se dispõe deles ou peça a seu encanador ou eletricista a preparação de tal instalação.

A instalação adequada é simples e você poderá fazê-la ou, se preferir, entre em contato com o nosso SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor Continental.

Cuidados com a desembalagem do produto

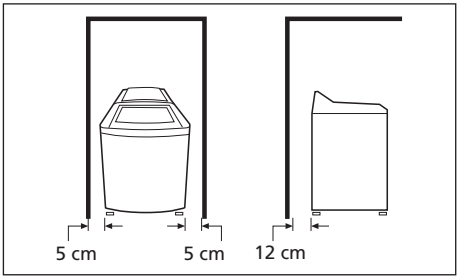
Certifique-se que foram removidos todos os elementos que embalam a lavadora. Suportes de isopor superiores, laterais e principalmente o inferior, que deve ter sido removido deitando a lavadora conforme instruções de desembalagem. A retirada dessa base inferior é muito importante, pois a NÃO retirada da mesma pode causar danos ao produto.

2.2. Localização/Nivelamento

Recomendamos colocar sua lavadora em chão firme e nivelado, como o concreto, para minimizar as vibrações durante o ciclo de centrifugação. No entanto você poderá ajustar a altura de sua lavadora por meio do ajuste dos 2 pés niveladores na parte frontal e dos 2 na parte traseira. Para o correto nivelamento da lavadora, use um nível de bolha. **Não recomendamos o uso de outros tipos de pés, somente o que acompanha a lavadora.**

2.3. Espaçamento

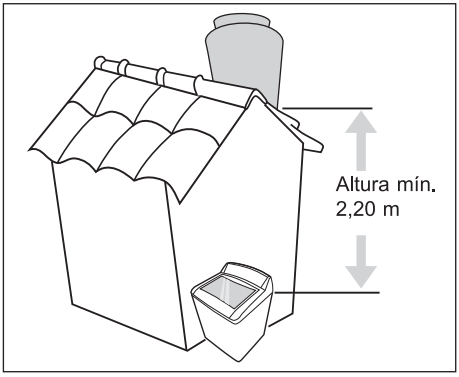
Se você desejar instalar sua lavadora em um nicho ou gabinete, deverá considerar as distâncias livres adicionais às dimensões de sua lavadora para que tenha uma ventilação adequada. Não obstruir a parte inferior da lavadora com panos, tapetes ou qualquer objeto que possa impedir a correta ventilação.



2.4. Pressão de água

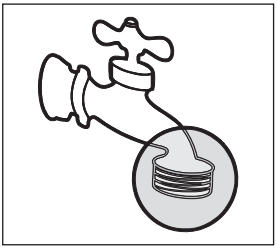
Para garantir uma pressão adequada de enchimento, deve-se ter uma altura mínima entre a base da caixa d'água e a entrada da lavadora de pelo menos 2,20 m (figura abaixo). Se você dispõe de poço artesiano, será necessário ter uma bomba que garanta uma boa pressão. Quanto menos voltas ou cotovelos na tubulação de água, melhor será a pressão.

NOTA: Se o tempo de enchimento for maior do que 8 minutos até o nível mínimo de água da lavadora, verifique se os filtros não estão tampados ou se existe um problema de pressão; sendo assim, consulte seu encanador.



2.5. Tubulação

A alimentação de água de sua lavadora deverá ser feita por meio de torneira-padrão com rosca de 3/4.

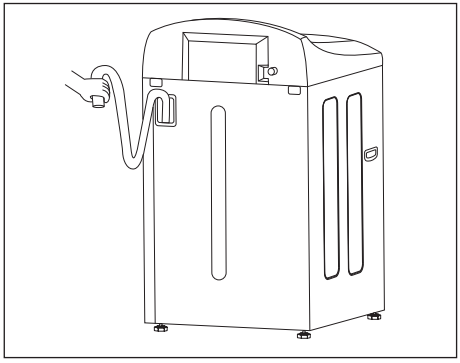


Sua lavadora foi projetada para trabalhar com pressões de alimentação doméstica de 20 kPa (0,2 bar) até 800 kPa (8 bar). Caso a pressão não atinja essa medida, consulte seu encanador para que o tempo de enchimento de sua lavadora não seja prejudicado.

2.6. Conexões hidráulicas

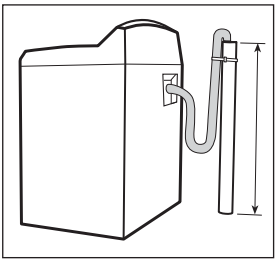
Mangueira de drenagem

A mangueira de drenagem se encontra presa na parte inferior traseira. Retire as partes da embalagem.



2.7. Drenagem

Para a drenagem será necessário um tubo vertical de 3,8 cm de diâmetro interno e altura maior que 90 cm e menor que 110 cm conectado à saída de água da casa. Introduza a extremidade da mangueira dentro do tubo de drenagem e prense-a com um cinto ou faixa larga.



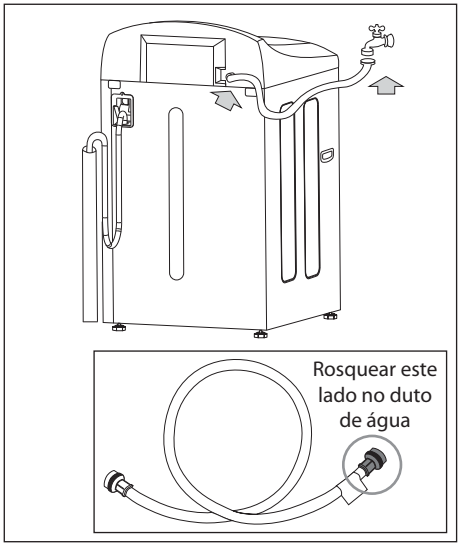
Se houver uma tubulação embutida na parede e com abertura disponível nas medidas indicadas, insira a mangueira nessa tubulação e prenda na parede com uma abraçadeira .

Importante: Introduza apenas 30 cm da mangueira no cano de deságue.

Mangueira de enchimento

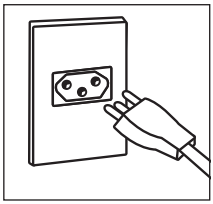
Antes de conectar sua lavadora à entrada de água, abra o registro de alimentação e deixe fluir a água durante alguns minutos (o suficiente para limpar a tubulação e certificar-se de que não haja obstruções). Instale a mangueira como mostrado na figura ao lado. Certifique-se de apertar suficientemente as conexões, para evitar vazamentos de água.

Devido às impurezas próprias da água e às condições de tubulação da rede de água de sua comunidade, recomendamos limpar os filtros de tela uma vez por mês.



2. Instalação

2.8. Conexão à tomada elétrica



- Antes de conectar sua lavadora à rede elétrica, instale um ponto de terra efetivo em sua residência. Se tiver alguma dúvida, consulte um técnico ou eletricista de sua confiança.

- Sua lavadora deve ser conectada a uma instalação elétrica conforme NBR5410, com uma tomada protegida por um interruptor diferencial de 25 A com proteção de 30 mA.

- Não conecte nenhum outro aparelho simultaneamente na mesma tomada da lavadora.

- Não pressione nenhum botão ou controle da lavadora enquanto estiver conectando-a. Certifique-se de que ela esteja desligada ao conectar o cabo de força à tomada elétrica.

- Certifique-se de que a instalação elétrica seja feita por pessoal qualificado e, em caso de dúvida, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor Continental.

2.9. Verificação da instalação

Verifique o nivelamento e corrija para que a lavadora se encontre firmemente apoiada sobre seus 4 pés.

Abra o registro de água e faça funcionar sua lavadora, utilizando qualquer programa; selecione o nível médio de água para que efetue um ciclo completo.

Certifique-se de que não haja vazamentos ou ruídos estranhos (o movimento do infusor é suave e se ouve diferentemente das lavadoras de agitador tradicional).

A tampa fica travada durante todo o ciclo de lavagem. A tampa poderá ser aberta assim que o cesto parar totalmente.

3. Operação

3.1 benefícios e características

Benefícios. Você adquiriu uma lavadora que lhe proporciona os seguintes benefícios:

- Maior capacidade de lavagem
- Economiza até 120 litros aproximadamente de água, em comparação com uma lavadora convencional.

3.2 Características de sua lavadora Aqua Saver

Trava da tampa

Sua lavadora conta com um sistema de segurança que lhe impede abrir a tampa uma vez iniciado o ciclo. A trava da tampa evita que qualquer pessoa (incluindo crianças) possa colocar a mão enquanto a lavadora está em funcionamento.

Obs.: a tampa deve estar fechada para que sua lavadora possa iniciar o processo de lavagem.

Acomodação da roupa

A lavadora inicia o ciclo de lavagem acomodando a carga, molhando-a e movimentando-a para um melhor desenvolvimento do ciclo. Como esta lavadora economiza grande quantidade de água, perceberá que sua carga de roupa não está totalmente submersa na água. Este comportamento é normal.

Obs.: veja em recomendações de uso como acomodar a roupa para garantir um melhor desempenho de sua lavadora.

Antes de colocar a roupa dentro da lavadora recomenda-se revisar os bolsos, para que não contenham moedas ou algum objeto estranho que possa prejudicar o bom funcionamento de sua lavadora

Níveis automáticos de água

Sua lavadora, após um enchimento preliminar de água, detecta automaticamente o nível de água ótimo que corresponde à quantidade e tipo de roupa que foi colocado para lavar.

Obs.: É normal que na maioria dos ciclos em seus diferentes níveis de carga de roupa, o nível de água que recebe esteja abaixo da roupa, é ai onde sua lavadora encontra seu melhor desempenho e maximiza a economia de água.

Movimento do infusor Mabe

Sua lavadora com sistema aqua saver conta com um infusor que provoca o movimento da água e a roupa no ciclo de lavagem e enxágue.

Para economizar água e lavar sua roupa com o maior cuidado, o movimento da roupa com o sistema aqua saver é muito diferente dos sistemas de lavagem tradicionais, e vai mudando durante o ciclo de lavagem.

3.3 Como usar sua lavadora

Esta lavadora, para seu correto funcionamento, requer sabões de pouca espuma. Estes sabões são:

- sabões líquidos
- sabão em pó identificado como "de pouca espuma e apropriado para lavadoras automáticas"
- sabões identificados como de "alta eficiência" (HE)

O uso de sabões de muita espuma pode provocar tempos de lavagem excessivos, requerimento adicional de água, um detrimento no enxágue de sua roupa ou inclusive falhas em sua lavadora. O uso do sabão adequado (pouca espuma) e seguir as instruções do fabricante do amaciante, sabão e alvejante para determinar as quantidades que deve usar, garante um melhor desempenho de lavagem e um maior cuidado para sua roupa.

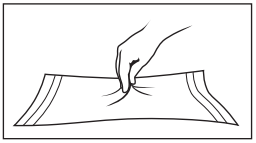
3. Operação

Como abastecer a lavadora

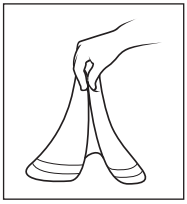
1. Antes de começar a encher sua lavadora, dobre suas roupas da seguinte forma para obter melhores resultados:

- Para roupas pequenas (camisas, calças, blusas): comprima levemente e coloque a roupa dentro do cesto sem cobrir o infusor.

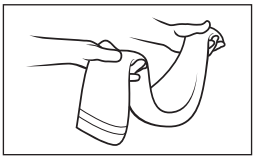
- Para Cama e Banho (lençóis, toalhas, cobertores):



A. Levante e agite suavemente



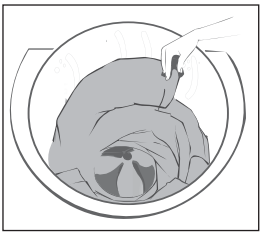
B. Segure a roupa pelo centro



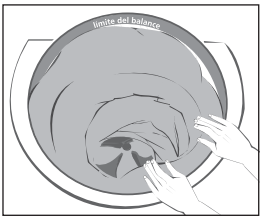
C. Dobre em três partes formando um N.

D. Comprima levemente e coloque a roupa dentro do cesto sem cobrir o infusor

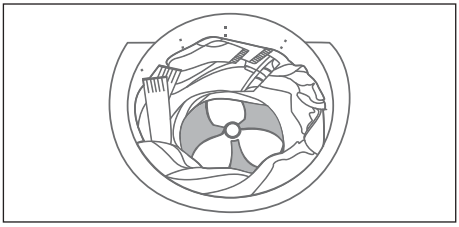
Se desejar lavar uma manta e coberta, a forma correta é segurá-las por um dos extremos e introduzi-las em forma de espiral, procurando deixá-las acomodadas ao redor do cesto, até finalizar no outro extremo.



Se a manta e coberta ultrapassarem o limite indicado, comprima-as levemente para dentro para garantir que o volume fique abaixo do limite.

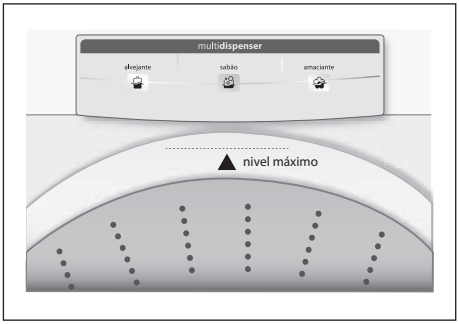


2. Coloque a carga de roupa de forma uniforme, ao redor do infusor (preferivelmente não sobre este) para que a carga seja homogênea, como na figura.



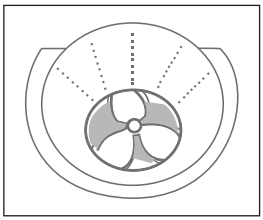
3. Encha a lavadora abaixo do nível indicado pela etiqueta de nível máximo. Sobrecarregar a máquina pode provocar desequilíbrio e batida na lavadora, bem como um menor desempenho na lavagem.

Obs.: Sobrecarregar sua lavadora pode reduzir o desempenho de lavagem. (ver tabela de cargas de lavagem sugeridas).



3. Operação

O enchimento de água

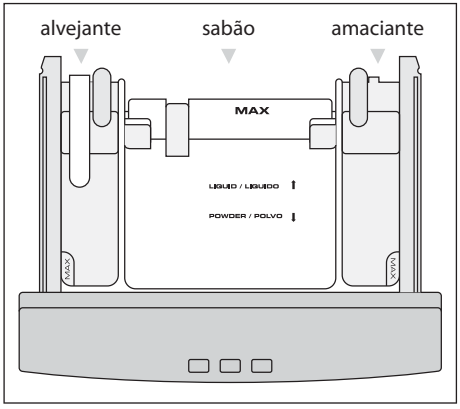


O sistema aqua saver conta com um método inovador de enchimento de água. Em conjunto com seu multidispenser tecnoclean e para evitar manchar possivelmente a roupa com sabão ou amaciante, o enchimento de água é feito pela parte de trás do cesto, ao contrário das lavadoras tradicionais que enchem diretamente o interior da mesma.

Desta forma, o sabão, alvejante e amaciante são diluídos antes de entrar em contato direto com sua roupa, garantindo um cuidado superior.

Uso do dispenser de aditivos de lavagem

Sua lavadora conta com um multidispenser tecnoclean com três compartimentos; alvejante, sabão e amaciante conforme mostrado abaixo:



Compartimento do alvejante ou alvejante líquido

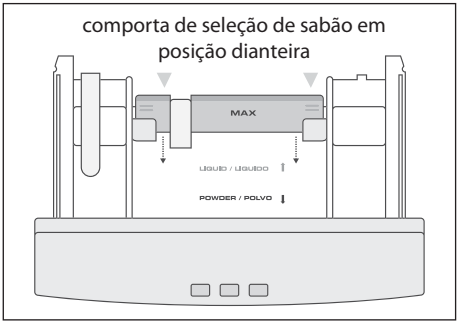
Use somente alvejante ou alvejante líquido quando lavar roupa branca (ciclo de "roupas brancas"). Coloque-o no compartimento do alvejante sem encher além da marca que indica o nível máximo. Use menos para cargas menores.

Não dilua o alvejante. O alvejante será introduzido diluído automaticamente entre cuba e cesto onde terminará de misturar, evitando o contato direto com a roupa. Utilize somente este compartimento, não coloque alvejante diretamente sobre sua roupa.

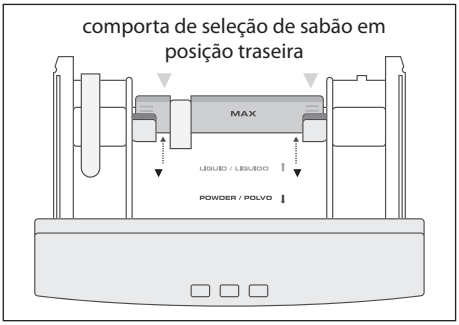
depósito do sabão

Acrescente o sabão em pó de pouca espuma ou líquido no dispenser do sabão na quantidade recomendada pelo fabricante, de acordo com o tamanho da carga de roupa. Use sempre este dispenser, não coloque o sabão sobre a roupa na lavadora.

- Para sabão em pó coloque a comporta azul de seleção de sabão que se encontra no final de seu dispenser na posição dianteira, conforme abaixo.



- Para sabão líquido coloque a comporta azul de seleção de sabão que se encontra no final de seu dispenser na posição traseira, como mostrado na figura abaixo.



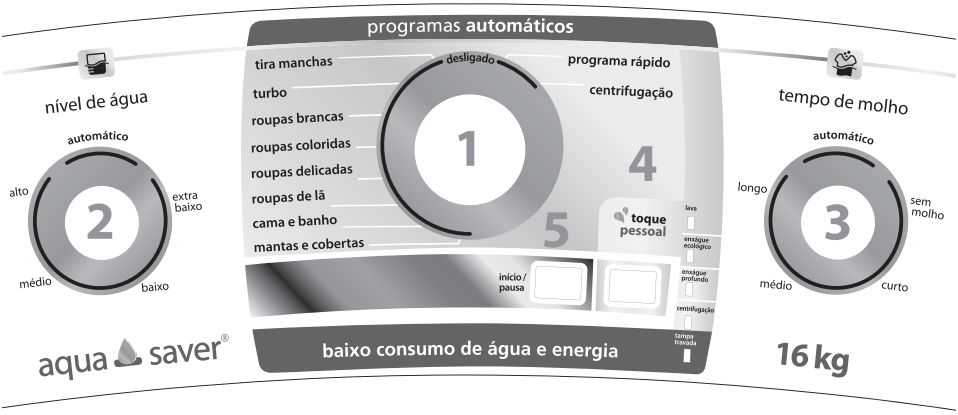
Coloque a quantidade de sabão líquido sem ultrapassar o nível máximo indicado. É recomendado colocar a quantidade de alvejante e amaciante sem ultrapassar o nível máximo e evitar assim que sejam despejados antes de tempo.

3. Operação

3.4 Painel de controle (modelo LACT163R)

Sequência de operação

Para iniciar a operação, gire o botão 1 e coloque o indicador no programa de sua escolha. Gire os botões 2, 3 e 4 para selecionar as diferentes opções de lavagem, dependendo de sua carga de roupa. Pressione o botão **início/pausa** (botão 5).



1. seleção de programas

Gire o botão para mudar entre os programas disponíveis de acordo com o tipo de roupa a lavar. Utilize os ciclos recomendados para cada tipo de roupa, para obter o máximo desempenho em lavagem e cuidado de sua roupa.

2. nível de água

Existem 4 níveis de água e um sensor automático. Selecione o que necessite ou permita que o sensor automático o faça por você.

Obs.: como esta lavadora economiza grande quantidade de água, perceberá que sua carga não está totalmente submersa em água. Isso é normal.

3. intensidade de lavagem

Conta com 4 opções de molho em 3 níveis predefinidos e um nível automático, além da opção sem molho. Estas opções estão disponíveis em todos os ciclos, exceto no ciclo **centrifugação**, **programa rápido** e **mantas e cobertas.**

4. seleção de etapas (“toque pessoal”)

Pressione repetidamente o botão de seleção para escolher as etapas independentes do ciclo de lavagem, ou a combinação de etapas que necessite para somente lavar, somente enxaguar, lavar e centrifugar etc. As luzes acenderão indicando as funções selecionadas.

5. início/pausa

Com este botão você poderá iniciar o funcionamento de sua lavadora ou detê-la uma vez que esteja em operação. Para reiniciar somente pressione o botão mais uma vez.

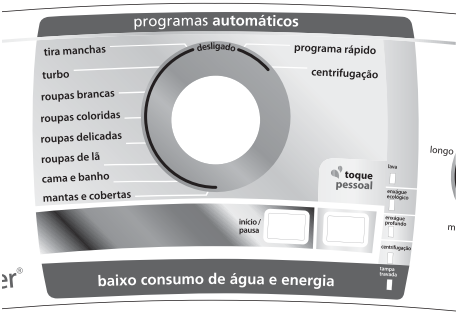
3.5 descrição dos ciclos de lavagem

Sua lavadora aqua saver possui um botão principal com 10 programas desenhados para uma melhor limpeza e cuidado dos diferentes tipos de roupas a serem lavadas.

Ciclos de lavagem	Descrição do ciclo	Opções permitidas	Tipo de roupa	Tempo total (horas) *	Intensidade de lavagem
Tira Manchas	Agitação com repousos + enxágue ecológico + centrifugação máxima	• Tipo de enxague (ecológico ou profundo) • Tempo de molho • Nível de água	Roupa muito suja ou com manchas difíceis (não usar com roupa delicada)	02:13	máxima
Roupas Brancas	Agitação sem repousos + enxágue ecológico (default) + centrifugação máxima	• Tipo de enxague (ecológico ou profundo) • Tempo de molho • Nível de água	Roupa branca ou cores claras	01:19	máxima/ média
Roupas Coloridas	Agitação sem repousos + enxágue profundo + centrifugação máxima	• Tempo de molho • Nível de água	Roupas coloridas e com sujeira média a leve	00:53	leve
Programa Turbo	Agitação sem repousos + enxágue ecológico + centrifugação máxima	• Tipo de enxague (ecológico ou profundo) • Tempo de molho • Nível de água	4 ou mais calças ou roupas de brim	01:16	normal
Roupas Delicadas	Agitação sem repousos + enxágue ecológico + pequeño tempo de centrifugação	• Tipo de enxague (ecológico ou profundo) • Tempo de molho • Nível de água	Roupas com aplicações de bordado, fitas soltas, tecidos delicados e cuja etiqueta indique intensidade de lavagem leve	01:09	leve
Roupas de lã	Especializado para o cuidado da limpeza de sua roupa. Agitação sem repousos + drenagem parcial + enxágue profundo	• Tempo de molho • Nível de água	Roupas de lã	00:48	leve
Cama e Banho	Agitação sem repousos + drenagem de alta velocidad e + enxágue aqua saver	• Tempo de molho • Nível de água	Cama e banho	01:07	normal
Mantas e Cobertas	Este programa utiliza maior quantidade de agua para assegurar uma lavagem adequada . drenagem de alta velocidade + enxágue profundo	• Tempo de molho • Nível de água	Roupas com manchas difíceis, roupas delicadas.	00:41	média/ normal
Programa Rápido	Agitação sem repousos + drenagem de alta velocidade + enxágue profundo	• Tempo de molho • Nível de água	Cargas de roupa pequenas ou médias com sujeira leve	00:29	máxima
Centrifugação	Série de rampas de aceleração de centrifugação que servem para drenar a água da lavagem		Evite roupas de lã (não é recomendado para roupas delicadas)	00:12	

* Tempo total aproximado. Pode variar dependendo da pressão da água.

3. Operação



Seleção de programa

O padrão de lavagem e o tempo de ciclos está preestabelecido e dependem do programa que você selecione. Os ciclos foram especialmente desenhados para você em laboratórios de pesquisa, para lhe oferecer o melhor tratamento e proporcionar a melhor lavagem para as suas roupas.

Tempo de molho

A opção de molho conta com um tempo extra de lavagem com uma agitação lenta cuidando de sua roupa e aumentando o desempenho de sua lavadora. Serve para remover manchas difíceis.

Seleção de nível de água

modo manual: Gire o botão para selecionar o nível de água de acordo com a quantidade de roupa a lavar.

modo automático:
Esta lavadora possui uma opção de sensor automático de água, que lhe permitirá lavar eficientemente e economizar grandes quantidades de água, quando destinar a quantidade ideal para cada carga de roupa.

Recomendamos que utilize sempre a opção **automático**.

Com a opção **automático**, sua lavadora começará a encher até atingir um nível mínimo de água, depois começará um período de agitação onde detectará a quantidade de roupa que você colocou e determinará se a quantidade é suficiente ou requer mais; se for assim, deter-se-á e continuará enchendo.

Esta operação se repetirá até que sua lavadora tenha a água necessária para a quantidade de roupa que houver no cesto. Se você quiser, pode selecionar o nível de água manualmente de acordo com a quantidade de roupa a lavar, esta deverá se mexer livremente.

Precaução: Não encha manualmente sua lavadora, pois isto pode ocasionar um baixo desempenho de lavagem, e inclusive dano nas válvulas por trabalho a seco ou super enchimento.

Sua nova lavadora tem um sistema de segurança que não permite passar do nível máximo de enchimento, de modo que quando ultrapassar este nível, você verá água derramada no chão, assim sendo não se recomenda o enchimento direto com a mangueira no cesto.

Funções

Modo automático: Para iniciar no modo automático após ter programado sua lavadora, pressione o botão **início/pausa**. Se desejar mudar de programa quando a lavadora já está funcionando, pressione o mesmo botão para deter o funcionamento, mude para o programa desejado e para iniciar novamente pressione o botão **início/pausa**. O ciclo iniciará desde o começo.

modo toque pessoal: No modo **toque pessoal** você pode realizar as etapas da lavagem independentemente e assim aproveitar, por exemplo, a água da lavagem ou enxágue para lavar outra carga de roupa.

Obs.: Não se aplica aos ciclos de **programa rápido**, **centrifugação extra**, **cama e banho** e **manta e coberta**.

somente lava:
Esta função realizará o enchimento e posteriormente a agitação de lavagem. Quando

3. Operação

terminar esta etapa da lavagem acenderá o indicador de **centrifugação**, sem efetuar a drenagem da água.

enxágue profundo:
Esta função permite enxaguar com a mesma quantidade de água que a usada na lavagem.

Alguns programas têm este tipo de enxágue predeterminado e não se pode trocar para a opção **enxágue ecológico**.

enxágue ecológico:
Esta função permite realizar um ciclo de lavagem com a quantidade exata de água sem desperdícios ; se encontra disponível somente nos ciclos **tira manchas**, **turbo**, **brancas** e **delicadas**".

Pode trocar por **enxágue profundo** pressionando o botão de **selecionar etapas** deixando os leds **lava** + **enjuague profundo** + **centrifuga** acessos.

lava + enxágue ecológico:
Realizará o enchimento e posteriormente a agitação da lavagem. Ao terminar fará a drenagem da água; na sequência, o cesto será cheio com água limpa e realizará a agitação de enxágue ecológico terminando o programa sem fazer a drenagem da água no final. Durante esse processo permanecerão acesos indicadores **lava** e **enxágue ecológico**.

lava + enxágue profundo:
Realizará o enchimento e posteriormente a agitação da lavagem. Ao terminar fará a drenagem da água; na sequência, o cesto será cheio com água limpa e realizará a agitação com enxágue profundo terminando o programa sem fazer a drenagem da água no final. Durante esse processo permanecerão acesos indicadores **lava** e **enxágue profundo**.

lava + enxágue ecológico + centrifugação:
Realizará o enchimento e posteriormente a agitação da lavagem. Ao terminar fará a drenagem da água; na sequência, o cesto será cheio com água limpa e realizará a agitação com enxágue ecológico. Ao término acontecerá à drenagem da água e a centrifugação da roupa terminando a função. Durante esse processo permanecerão acesos indicadores **lava**, **enxágue ecológico** e **centrifugação.**

lava + enxágue profundo + centrifugação:
Realizará o enchimento e posteriormente a agitação da lavagem. Ao terminar fará a drenagem da água; na sequência, o cesto será cheio com água limpa e realizará a agitação com enxágue profundo. Ao término acontecerá à drenagem da água e a centrifugação da roupa terminando a função. Durante esse processo permanecerão acesos indicadores **lava** e **enxágue profundo** e **centrifugação**

3. Operação

3.6 Características adicionais

multidispenser tecno-clean

Este dispenser dissolve o sabão em pó, o alvejante e o amaciante de forma automática.

Siga as instruções do fabricante. É recomendado utilizar sabão líquido.

(Para maiores informações, ver pág. 10)

3.7 Recomendações para a lavagem de sua roupa

- Leia as instruções do fabricante de cada uma das roupas, este lhe indicará se pode misturá-las com outros tipos de tecidos e se pode utilizar alvejante para sua limpeza.
- Separe suas roupas por tipo de tecido, por cores e tamanhos.
- Para evitar que a roupa fique emaranhada, coloque as roupas grandes no fundo do cesto de sua lavadora, depois as pequenas e por último as médias. Não sobrecarregue o cesto.
- Escolha o ciclo de lavagem mais adequado, lembre que deve considerar o tipo de tecido e o grau de sujeira das mesmas.
- Utilize sabão de pouca espuma. Recomendamos que siga as recomendações do fabricante, pois o excesso de sabão pode danificar sua lavadora.
- Quando terminar o ciclo de lavagem, recomendamos que retire a roupa do cesto para evitar que se enrugue ou gere mau cheiro.

Cargas sugeridas

A seguir lhe apresentamos um guia das roupas que você pode colocar em uma carga máxima de roupa para obter excelentes resultados na lavagem.

16 kg		
Tipo de carga	Roupa	Quantidade
Carga normal	Camisas	9 peças
	Camisetas	9 peças
	Calças	7 peças
	Suéteres esportivos	4 peças
	Roupa íntima	14 peças
Carga roupas brancas	Lençóis	8 peças
	Fronhas	6 peças
	Toalhas	7 peças

Peso aproximado (gramas) por peça de roupa seca

camisa	250
camiseta	150
calça jeans adulto	700
calça jeans infantil	400
conjunto moleton adulto	700
peça íntima	50
fralda	50
fronha	50
jaqueta jeans	800
lençol casal	800
lençol solteiro	500
pano de prato	50
pijama	300
toalha de banho	500
toalha de rosto	200
toalha de mesa grande	500
toalha de mesa pequena	250
jeans	800

3. Operação

Dicas para tirar manchas difíceis

Observe sempre as instruções das etiquetas de suas peças de roupas para não lhes causar algum dano.

Sangue

Enxágue com muita água fria. Umedeça com detergente durante 30 minutos; finalmente lave em um dos ciclos e seque.

Tomate e gordura de comida

Aplique talco sobre a mancha e deixe por 10 minutos; em seguida, com uma faca sem corte, retire cuidadosamente todo o talco que for possível, ponha de molho com um pouco de detergente por 30 minutos e lave a peça em um dos ciclos.

Desodorante

Esfregue com vinagre branco, enxágue com água fria. Deixe repousar e lave em um dos ciclos.

Sujeira de meias, pescoço e punhos de camisas

Esfregue previamente, ponha de molho durante 30 minutos com detergente e lave em um dos ciclos.

3.8 Cuidados com a lavadora e limpeza

Detalhamos, a seguir, como limpar sua lavadora.

Uma vez ao mês, recomendamos que você realize o ciclo de limpeza/higienização de sua lavadora. Siga a orientação abaixo:

Limpeza interna

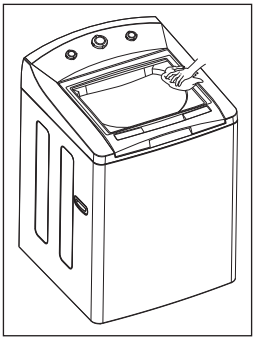
1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no cesto/interior da lavadora.
2. Coloque 1 litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Selecione a seguinte programação no painel:

   A. Escolha o nível de água **alto**;

   B. Escolha o programa de lavagem **mantas e cobertas**;
4. Deixe que a lavadora faça todos os ciclos completos: **lavagem**, **enxágue** e **centrifugação.**

Este ciclo de higienização deve ser feito após a lavagem de panos de limpeza ou com desengordurantes para garantir a eficiência da próxima lavagem, além de também retirar os resíduos de amaciante e sabão que se acumulam no interior do tanque da lavadora evitando assim que a sujeira proveniente da reação química dos produtos manche as roupas.

Limpeza externa



Você deverá limpar a parte externa de sua lavadora com pano úmido e sabão neutro. Não use produtos químicos de limpeza e/ou abrasivos.

Não utilize na limpeza de sua lavadora equipamentos de alta pressão e vapor, bem como não aplique jatos de água sobre o produto. Isso poderá causar danos aos componentes de sua lavadora.

Limpeza da tampa

Recomendamos que, ao terminar de usar a lavadora, a limpe com um pano úmido, eliminando as manchas de água com sabão, evitando assim que se acumulem depósitos.
Não utilize limpa-vidros.

4. Solução de problemas

Problema de Funcionamento	Causa provável	O que fazer
A intensidade da luz diminui	A instalação de sua casa não é a adequada	Procure usar a lavadora durante o dia ou quando estejam ligados o mínimo de aparelhos eletrodomésticos possível. Consulte um técnico eletricista.
Não posso abrir a tampa da lavadora	É normal quando a lavadora está em operação durante o ciclo de lavagem; conta com uma trava na tampa que impede abri-la por segurança.	Poderá abrir a tampa imediatamente, usando o botão **início/pausa**. Se o cesto estiver girando, a trava da tampa será liberada automaticamente quando o cesto parar.
Vê pouco movimento na lavagem da roupa	• É normal com este novo sistema de lavagem	• O novo sistema de lavagem está desenhado para oferecer uma excelente lavagem, reduzindo o dano da roupa. • Escolha o programa segundo o tipo de roupa.
	• Selecionou o programa de lavagem errado.	• Revise a tabela de cargas recomendadas neste manual de usuário.
	• Excesso de carga	• Coloque a roupa de acordo com as indicações do manual na seção "como encher a lavadora".
	• Se selecionou o ciclo **lã**, apresenta uma agitação leve, portanto é normal um baixo movimento da roupa.	• A lavadora tem ciclos especializados para lavar diferentes tipos de roupa, selecione o que se adapta à roupa que vai lavar.
Durante a lavagem, se produz um som diferente das lavadoras tradicionais	Normal com este novo sistema de lavagem	O novo sistema de lavagem está especialmente desenhado para lhe oferecer uma excelente lavagem, reduzindo o dano da roupa.
A lavadora não funciona em "lavagem".	• A lavadora está desligada ou falta energia elétrica.	• Verifique se o plugue está conectado na tomada e se há energia elétrica na zona onde você mora.
	• Lavadora não introduz água.	• Abra os registros de água fria e quente por completo.
	• Não há abastecimento de água.	• Verifique se as mangueiras de sua lavadora estão conectadas adequadamente aos registros de água como se indica na seção de instalação deste manual. • Espere até ser restabelecido o fluxo de água por completo.
	• Não apertou o botão **início/pausa**. • Queimou o fusível ou disparou um disjuntor (switch ou pastilha) de circuitos da casa. • A tampa está aberta.	• Pressione o botão **início/pausa**.

4. Solução de problemas

Problema de Funcionamento	Causa provável	O que fazer
Lavadora demora muito para encher ou não enche	• Está desconectada ou falta energia elétrica.	• Verifique se o plugue está bem conectado na tomada e se há energia elétrica na zona onde mora.
	• Abastecimento de água fechado.	• Abra os registros por completo.
	• As mangueiras estão torcidas ou obstruídas.	• Revise as mangueiras e acomode-as.
	• Os filtros da válvula de entrada estão obstruídos.	• Feche os registros, desconecte as mangueiras e limpe os filtros.
	• Tem baixa pressão de água.	• Revise se há algum outro registro aberto e feche-o.
A lavadora não drena a água ou demora muito para drenar.	• A mangueira de drenagem está torcida ou obstruída.	• Acomode corretamente a mangueira de drenagem.
	• No ciclo **lã**, a lavadora não drenará água. É seu funcionamento normal.	• Para drenar água, pode utilizar o ciclo **centrifugação**
Lavadora não realiza o enxágue profundo.	Somente os ciclos de lavagem **roupas de lã**, **programa rápido**, **cama e banho** e **mantas e coberta** realizam enxágue profundo porque estão definidos dessa forma.	Se você deseja que algum ciclo de lavagem em particular realize **enxágue profundo**, execute esta sequência: primeiro selecione o ciclo de lavagem, logo após selecione a opção **enxágue profundo** e finalmente pressione o botão **início/pausa**.
Lavadora faz barulho demais	• A lavadora faz um ruído de impacto de impacto "clac clac".	• O som que se escuta é normal e inerente ao funcionamento da lavadora.
	• Escuta-se um ruído de gorgolejo durante a drenagem (drenagem)	• É um som normal da bomba de drenagem
	• A lavadora está desnivelada	• Sua lavadora possui pés niveladores e é possível ajustar a altura de cada um para nivelá-la; inicie novamente uma vez que sua lavadora esteja nivelada.
Não fecha a tampa	Um objeto poderia estar bloqueando a trava da tampa.	Remova o objeto para desbloquear a trava da tampa e feche a tampa.
A lavadora não centrifuga	• Sua lavadora não está ligada	• Verifique se sua lavadora está ligada
	• Não apertou o botão **início/pausa**.	• Pressione o botão **início/pausa**.
	• Queimou um fusível ou disparou um disjuntor (switch ou pastilha) do circuito.	• Revise os fusíveis ou disjuntores de circuito da casa.
	• Centrifuga lentamente.	• É normal porque a lavadora está programada para atingir a velocidade máxima progressivamente para drenar a maior quantidade de água.
	• Não fechou a tampa	• Certifique-se que a fechou bem e pressione o botão **início/pausa** de novo.
	• Se selecionou o ciclo **lã**, este não possui centrifugação.	• Se deseja drenar a carga, selecione o ciclo **centrifugação**.

4. Solução de problemas

Problema de Funcionamento	Causa provável	O que fazer
Não funciona no enxágue	• Não fechou a tampa.	• Feche bem a tampa e pressione o botão **início/pausa** de novo.
	• Não terminou de drenar a água ou não drenou a roupa.	• Verifique se está saindo água drenada pela mangueira.
	• É normal, o ciclo **lã** não realiza enxágue.	• Se deseja enxaguar a carga, selecione a opção **toque pessoal** de **enxágue**
Lavadora vibra/ desequilibra excessivamente	• Encheu sua lavadora com roupas especiais (tênis, travesseiros, almofadas ou mochilas.)	• Se encheu sua lavadora com itens especiais, tente acomodá-los uniformemente.
	• A lavadora está desnivelada	• Sua lavadora possui pés niveladores e é possível ajustar a altura de cada um para nivelá-la; inicie novamente após sua lavadora estar nivelada. Ver seção de instalação
	• Selecionou programa **turbo**, roupas de lã ou **mantas e cobertas**, e não selecionou o ciclo adequado	• Use o ciclo adequado para cada tipo de roupa. Esta lavadora possui ciclos especializados para o melhor tratamento de suas roupas e funcionamento.
	• Não acomodou a roupa de acordo com o indicado neste manual ou guia rápido	• Dobre e acomode a roupa conforme indicado no guia rápido e o manual de usuário. Isto lhe ajudará a reduzir o risco de desequilíbrio e vibração.
	• A roupa formou uma bola e está desajustada	• Detenha sua lavadora e acomode a roupa uniformemente ao redor infusor.
A roupa sai enrugada ou emaranhada	• Levou muito tempo para descarregar sua lavadora	• Retire a roupa quando termine de lavar. Esvaziar a máquina quando acaba o ciclo diminui o número de rugas.
	• Não acomodou a carga e/ou sobrecarregou a lavadora.	• Para diminuir o emaranhamento e as rugas é importante acomodar a roupa de acordo com este manual de usuário ou guia rápido. • Encha a lavadora de acordo com a tabela de cargas sugeridas.
	• Má seleção do ciclo.	• Use o ciclo adequado ao tipo de roupa. • Para reduzir as rugas, use o ciclo e**nxague profundo**. • O uso de amaciante reduz o nível de rugas também. • Para minimizar ainda mais as rugas na roupa é recomendado secar em uma secadora Mabe.
A roupa sai com fiapos	• Foram misturadas roupas que soltam fiapos com roupas que não o fazem, por exemplo, toalhas ou suéteres esportivos com camisas sociais, para praia, calças, blusas etc.	• Separe a roupa que solta muitos fiapos da que não o faz e lave-a separada. • Utilize sempre o ciclo adequado para cada tipo de roupa. Os ciclos que lhe permitem ajudar a diminuir a geração de fiapo são: **roupas delicadas**, **lã**, **rápido**, **roupas coloridas** e **roupas de lã**.

4. Solução de problemas

Problema de Funcionamento	Causa provável	O que fazer
Ciclo de lavagem demora muito	• Se sua lavadora gerou espuma demais durante a drenagem; tentará eliminar a espuma repetindo o enxágue, fazendo que o ciclo se prolongue por mais tempo do que o normal.	• Reduza a quantidade de sabão utilizado. • Utilize sabão de pouca espuma, de preferência líquido.
Lavadora não economiza água	A quantidade de água usada depende do tipo de roupa e/ou da seleção de enxágue profundo em modo toque pessoal.	É aconselhável usar o **enxágue ecológico.**
Roupa molhada demais	• Interrupção (momentânea) da energia elétrica.	• Pode usar a opção de centrifugação manual (consulte a Programação de ciclo manual), assim centrifugará novamente por alguns minutos.
	• Alguns tecidos ficam úmidos quando enxaguados com água fria.	• Pode fazer uma centrifugação com o botão de programa de ciclos na posição **centrifugação**.
	• Pode ter colocado sabão em excesso, usado sabão de muita espuma, ou lavado roupa com pouca sujeira. Qualquer destas causas pode provocar espuma em excesso. Isto pode ter gerado drenagem deficiente.	• Caso a roupa esteja muito úmida, se você desejar pode utilizar a centrifugação extra. • Se percebe que a roupa tem sabão demais, selecione **enxágua** no **toque pessoal** para fazer um enxágue extra.
Manchas de sabão líquido ou amaciante	• Uso incorreto do dispenser. Se encher por cima do nível máximo indicado, os compartimentos de sabão líquido ou amaciante podem extravasar provocando manchas na roupa.	• Não encha acima do nível máximo indicado para o amaciante ou sabão líquido. Siga as instruções do fabricante e as de uso deste dispenser.
	• Dispenser sujo demais	• Limpe seu dispenser pelo menos uma vez por mês.
Resíduos de sabão em pó na roupa	• O sabão em pó pode deixar resíduos de sabão na roupa.	• É recomendável usar sabão líquido. • Use sempre o dispenser, a lavadora dispensará o sabão automaticamente no momento necessário. • Diminua a quantidade de sabão com a finalidade de melhorar o enxágue.
	• Sua lavadora otimiza a função do sabão ao utilizar menos água.	• Selecione em **toque pessoal** a opção **enxágue profundo**. • Pode realizar um enxágue adicional através da opção **enxágue profundo**.
O amaciante não é dispensado	Foi selecionado o ciclo **lã**	É normal, o ciclo **lã** não realiza o enxágue, pelo qual o amaciante não será dispensado.

4. Solução de problemas

Problema de Funcionamento	Causa provável	O que fazer
Percebe-se muita pouca água	• O baixo nível de água lhe provoca desconfiança de que lave bem ou danifique a roupa.	• sistema AquaSaver ajusta o nível de água necessário de acordo com a quantidade e tipo de roupa a lavar. • É normal que em algumas ocasiões se veja roupa por cima do espelho ou nível da água, esse é seu funcionamento. Caso a lavadora requeira mais água, ajustar-se-á automaticamente durante a fase de agitação. • Se lhe causar desconfiança use o botão de nível de água para um nível mais alto. De qualquer forma, esta lavadora usa muito menos água que uma tradicional.
	• A lavadora usa muita pouca água para o enxágue.	• O sistema AquaSaver utiliza um novo método de enxágue com baixos níveis de água e deve ter a confiança de que a roupa vai ser enxaguada igual ou melhor do que com sua lavadora anterior.
Mangueira de entrada com vazamento de água	A mangueira não está corretamente conectada.	Feche o registro, desconecte a mangueira, certifique-se que a mangueira tenha o vedante, conecte novamente prestando atenção para que fique bem apertada tanto na torneira como na entrada da lavadora.
Roupa com excesso de espuma	• Usou sabão de muita espuma.	• Utilize sabão de pouca espuma. • Utilize a quantidade de sabão que recomenda o fabricante.
	• A roupa não estava muito suja e usou muito sabão.	• Quando lavar a roupa com baixo nível de sujeira utilize menos sabão para que não gere excesso de espuma. • Utilize o dispenser de sabão.
	• A roupa estava desajustada.	• Acomode a roupa de acordo com as recomendações deste manual. • Se no final do ciclo considera que sua roupa ainda tem sabão em excesso, selecione em **toque pessoal** as opções **enxágue** e **centrifugação.**

4. Solução de problemas

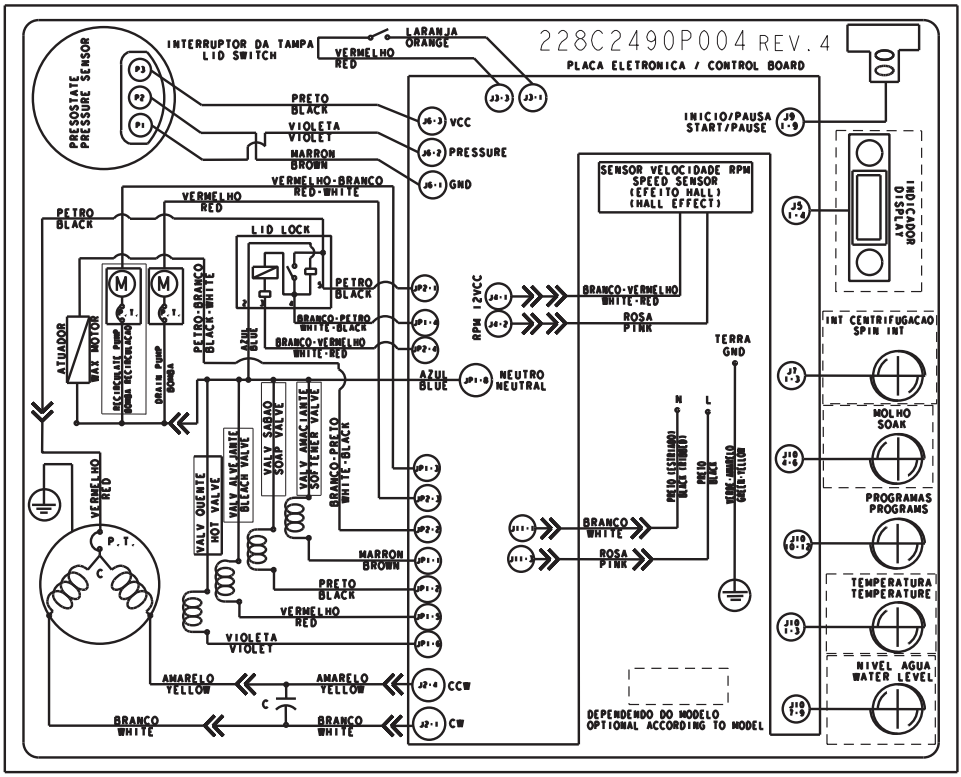
Problema de Funcionamento	Causa provável	O que fazer
Lavadora não lava	• Roupa com manchas muito difíceis.	• Coloque as roupas com manchas difíceis de molho com sabão ou trate as manchas previamente com algum removedor comercial. Obs.: Para maior informação sobre remoção ou tratamento de manchas difíceis, remeta-se à seção "conselhos" no manual de usuário. • Trate previamente as roupas com algum removedor de manchas comercial ou caseiro. • Use o ciclo **tira manchas**, este é o ciclo mais intenso e se preferir selecione com o botão toque pessoal a opção de molho.
	• Sobrecarregou a lavadora com roupa muito suja.	• Use ciclos adequados para o tipo de roupa. • Quando lavar a roupa muito suja coloque cargas não muito grandes, isso lhe ajudará a incrementar o desempenho da lavagem.

5. Especificações técnicas

Modelo	**Aqua Saver 16 kg**
Código Produto 127V	LACT163RLA1GR0
Código Produto 220V	LACT163RLA2GR0
Código EAN 127V	7898491437664
Código EAN 220V	7898491437671
Características Técnicas	
Dimensões sem embalagem (LxAxP) mm	678 x 1080 x 685
Dimensões com embalagem (LxAxP) mm	730 x 1118 x 705
Peso sem embalagem (kg)	49,33
Peso com embalagem (kg)	52,53
Outras características	
Sistema	Infusor
Frequência (Hz)	60
Pressão estática kPa	0/690 kPa / 69 MPa
Centrifugação (rpm)	670
Corrente Elétrica (A) 127V	8,0
Corrente Elétrica (A) 220V	6,0
Tensão nominal (V)	127 OU 220
Consumo de energia (kWh/ciclo)	< 0,031
Consumo aproximado de água (l/ciclo)	< 240
Eficiência de lavagem	> 0,88
Capacidade de roupa seca (kg)	16

Garantia do produto	1 ano
Produção	Brasil

6. Diagrama elétrico



7. Serviços ao cliente

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável a Lavadora de Roupas Continental.

Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.

A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. garante ao comprador deste produto, em caso de qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses – garantia legal
- 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.

Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizada MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA., especialmente designada pela MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA., conforme constante do manual de instruções do produto.

Nos casos abaixo, a garantia será estendida pelos prazos abaixo indicados, a contar do final do prazo estabelecido no parágrafo inicial:

- Garantia suplementar aplicável exclusivamente para defeitos provenientes de oxidação e/ou corrosão natural, eventualmente identificada no gabinete, incluindo-se itens metálicos intrínsecos ao gabinete deste produto. Exclui-se da garantia mencionada casos de corrosão proveniente de exposição a riscos, deformações ou similares decorrentes da má utilização do produto, bem como eventos, consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares, que provoquem danos à qualidade do material componente – 24 meses (vinte e quatro meses) após o prazo inicial dos 12 primeiros meses.
- Garantia suplementar aplicável exclusivamente nas hipóteses de defeitos provenientes de fragmentação ou partimento eventualmente identificados no cesto de acomodação de roupas. Constitui hipótese de exclusão: exclui-se da garantia suplementar aqueles casos derivados de danos provocados por exposição a riscos, amarelamento e/ou manchas decorrentes de uso indevido, bem como eventos consequentes da aplicação de produto químicos, abrasivos ou similares que provoquem danos à qualidade do material componente do cesto – 108 meses (cento e 8 meses), após o prazo inicial dos 12 primeiros meses.

Caso em que cessa a garantia:

1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do usuário na instalação e durante o uso do produto.
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou, ainda, for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que a lavadora foi projetada única e exclusivamente para o uso doméstico.

Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial:

- Despesas de instalação do produto pela Rede Autorizada e/ou por entidades ou pessoas não credenciadas.
- Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja, rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, rede de água e esgoto, alvenaria, bem como suas adaptações.
- Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções.
- Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como: botões de comando, lâmpadas, puxadores, filtros, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação, as peças e os consequentes advindos dessas ocorrências.
- Falha no funcionamento normal do produto, em função da falta de limpeza e excesso de resíduos decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso.
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos consumidores.

7. Serviços ao cliente

A Garantia Especial não cobre:
Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado e Serviço Direto do Fabricante quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA.

Observações Gerais
1. A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas.
2. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
3. A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. não se responsabiliza pelas consequências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
4. Este termo de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de compra deste produto.

Observações Finais
Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor; A MABE BRASIL ELETRODOMÉSTICOS LTDA. reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicos e estéticos de seus produtos sem aviso prévio.

6.2. Suporte ao cliente

Importante

Assistência Técnica

Possuímos uma Rede de Serviços Autorizados Continental que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo.

Caso sua lavadora necessite de reparos, consulte a relação de postos autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

A Continental oferece a seus consumidores o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor), dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas, reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue de todo o território nacional, de segunda a sexta-feira das 8 às 18 horas e aos sábados das 8 às 12 horas, nos telefones indicados ou, se preferir, utilize nosso e-mail: sac@bscontinental.com.br

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor

Capitais e Regiões Metropolitanas: (11) 2126.1950
Demais localidades: 0800.772.6223
E-mail: sac@bscontinental.com.br

VISITE NOSSO SITE:

www.continental.com.br

Planejamento de Produtos - Novembro/2011 - 233D1558P001